

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR
SECRETAR GENERAL
Nr. 51/3826 / 14.09.2012



PARLAMENTUL ROMÂNIEI CAMERA DEPUTAȚILOR

Comisia pentru cercetarea abuzurilor,
corupției și pentru petiții

București, 14 septembrie 2012
Nr. 34 / 936

**BIROULUI PERMANENT
al
CAMEREI DEPUTAȚILOR**

A.S.T.
Pl. B.P.

*Înaintăm, alăturat, Informarea cu privire la audierea
conducerii Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor, referitoare la
soluționarea petițiilor având ca obiect domeniul asigurărilor,
cu rugămintea de a aprecia asupra celor prezentate și de a dispune în
consecință.*

Cu deosebită considerație,

PRESEDINTE,





PARLAMENTUL ROMÂNIEI CAMERA DEPUTAȚILOR

Comisia pentru Cercetarea Abuzurilor,
Corupției și pentru Petiții

București, 14 septembrie 2012
Nr. 34/936

INFORMARE

cu privire la audierea conducerii Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor,
referitoare la soluționarea petițiilor având ca obiectul domeniul asigurărilor

În evidența Comisiei pentru cercetarea abuzurilor, corupției și pentru petiții a Camerei Deputaților s-a înregistrat un număr însemnat de petiții, prin care persoane fizice și juridice sesizau asupra conduitei anumitor societăți de asigurare, care, în opinia petenților, se sustrag de la obligațiile legale și contractuale pe care le au față de asigurați, în special cu privire la punerea în plată a despăgubirilor convenite în baza polițelor de asigurare.

Din analiza acestor memorii au rezultat și o serie de sincope cu privire la modul în care Comisia de Supraveghere a Asigurărilor își îndeplinește atribuțiile prevăzute de lege, dintre care amintim următoarele:

- exercitarea de o manieră inefficientă a atribuțiilor legale ce-i revin cu privire la protecția consumatorilor de produse de asigurări;
- lipsa consultării asociațiilor profesionale ale operatorilor din asigurări cu privire la reglementările financiar-contabile specifice domeniului asigurărilor;
- exercitarea inefficientă a activității de supraveghere a situației financiare a asiguratorilor/reasiguratorilor/brokerilor de asigurare și/sau de reasigurare, precum și activitatea altor intermediari în asigurări și/sau în reasigurări;
- supravegherea defectuoasă a entităților de pe piața asigurărilor, cu privire la îndeplinirea criteriilor legale referitoare la structura organizatorică și calificarea personalului.

Cu referire la activitatea Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale (PAID) – societate de asigurare-reasigurare constituită prin asocierea societăților de asigurare, autorizate de C.S.A. să încheie asigurări obligatorii de locuințe – entitate supusă în mod direct controlului Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor, menționăm următoarele aspecte:

- Deși situația PAID – operator a cărui activitate ș-ar desfășura cu încălcarea prevederilor legale – se află de mai mult timp în atenția C.S.A, aceasta nu și-ar fi exercitat atribuțiile de supraveghere prudentială în acest caz și nu a dispus măsurile necesare pentru intrarea în legalitate a respectivei societăți.



- PAID nu respectă normele privind autorizarea asiguratorilor, respectiv nu dispune de departamentele / posturile și personalul calificat pe care orice asigurator este obligat să le cuprindă în structura sa organizatorică și să le mențină pe toată durata desfășurării activității. Lipsa structurii administrative corespunzătoare și lipsa personalului calificat punând „în pericol atât activitatea PAID cât și interesele asiguraților”.

- Anumiți asiguratorii asociați PAID s-ar face vinovați de comiterea unor nereguli sau chiar fraude, precum: introducerea în sistemul informativ PAID a unor polițe emise retroactiv; rescrierea polițelor prin retipărirea cu date modificate, cu aceeași serie și număr; încheierea de polițe pentru imobile deja avariate și pentru care erau deschise dosare de daună la un alt asigurator. Existența acestor abateri este generată și de faptul că sistemul informatic PAID nu a fost auditat anterior emiterii polițelor de asigurare împotriva dezastrelor.

Memoriile au fost transmise Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor, în vederea analizării aspectelor semnalate de petiționari și luarea măsurilor corespunzătoare.

Din păcate, răspunsurile comunicate comisiei sunt formulate de o manieră generală și evazivă. Exemplificativ fiind răspunsul comunicat de C.S.A. în cazul PAID, care se mărginește la precizarea că s-a efectuat un control al activității, în cursul căruia au fost verificate inclusiv aspectele sesizate în petiții, fiind luate măsurile care se impun, astfel încât activitatea PAID să se desfășoare în conformitate cu prevederile legale.

Membrii comisiei au apreciat că o atare conduită poate reprezenta o încercare a C.S.A. de a se sustrage de la exercitarea atribuțiilor legale ce-i revin, în special privind asigurarea supravegherii prudențiale și exercitarea controlului asupra operatorilor de pe piața asigurărilor, și în consecință au considerat necesară invitarea în plenul Comisiei a conducerii Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor.

În ședința din 11 septembrie 2012, membrii Comisiei pentru cercetarea abuzurilor, corupției și pentru petiții au procedat la audierea reprezentanților conducerii Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor, în vederea clarificării problemelor anterior prezentate.

La această întâlnire au participat din partea Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor: domnul Constantin Buzoianu – președinte, domnul Albin Biro – membru al Consiliului, doamna Mona Cucu – director al Direcției asigurări obligatorii și doamna Marinela Nemeș - director al Direcției contencios și documentare legislativă și relația cu Parlamentul.

Din dialogul purtat membrii comisiei noastre au apreciat că se menține aceeași modalitate simplistă și evazivă de abordare și o lipsă privind identificarea unor soluții concrete, ce decurg întocmai din atribuțiile ce revin acestei autorități prin lege.

De asemenea, din afirmațiile făcute și documentele invocate în cadrul audierii de către domnul vicepreședinte Adrian Gurzău, raportor al Comisiei privind domeniul asigurărilor, s-au desprins următoarele:



- emiterea Ordinului nr. 15/2012 pentru punerea în aplicare a Normelor privind forma și clauzele cuprinse în contractul de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor s-a realizat cu încălcarea prevederilor Legii nr. 260/2008, republicată;

- lipsa exercitării eficiente a atribuțiilor privind supravegherea prudencială în cazul Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale (PAID);

- neidentificarea unor soluții normative viabile pentru protecția consumatorilor de produse de asigurare, în special cu privire la refuzul neîntemeiat al asiguratorilor de a respecta dreptul la despăgubire al asiguratului;

- aplicarea unui tratament diferențiat operatorilor din domeniul asigurărilor, în ceea ce privește exercitarea atribuțiilor de control și supraveghere;

- o suspiciune referitoare la existența unei presupuse stări de incompatibilitate în care s-ar afla domnul Constantin Buzoianu – Președintele Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor – determinată de calitate de asociat pe care o are fiul domniei sale în mai multe societăți, ce activează în domeniul asigurărilor.

În concluzie, membrii comisiei noastre, urmare consultărilor avute după finalizarea discuțiilor purtate cu conducerea C.S.A., au hotărât:

- sesizarea Agenției Naționale pentru Integritate, în vederea verificării presupusei stări de incompatibilitate în care s-ar afla domnul Buzoianu, conform art. 4 alin. (16) lit. d) din Legea nr. 32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare;

- solicitarea unor documente și rapoarte întocmite de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, cu privire la cazuistica aflată în atenția comisiei noastre.

Totodată, modul în care conducerea C.S.A. a înțeles să răspundă problemelor ridicate atât în memoriile cetățenilor, cât și pe parcursul audierii, ridică serioase semne de întrebare asupra îndeplinirii de o manieră eficientă a competențelor cu privire la protejarea drepturilor consumatorilor din acest domeniu.

Având în vedere cele menționate mai sus, dar și a faptului că această instituție – Comisia de Supraveghere a Asigurărilor – se află sub autoritatea Parlamentului, vă rugăm să apreciați în consecință.

Cu deosebită considerație,

PREȘEDINTE,

